

Allgemeine Geschäftsbedingungen- AGB

der my esIT Systems GmbH
Besselstraße 25 · 68219 Mannheim
(im Folgenden my esIT Systems)

Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Anwendungsbereich

- 1) Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verkäufe erfolgen ausschließlich aufgrund der folgenden Bedingungen. Diese sind Bestandteil aller abgeschlossenen Verträge und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 2) Mit der Erteilung des Auftrages, spätestens jedoch mit Entgegennahme der Lieferung oder Leistung, werden diese AGB's durch den Kunden anerkannt. Dazu wider- sprechende Gegenbestätigungen werden nur anerkannt, wenn My esIT Systems diese ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
- 3) Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt. Wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Angebote, Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

- 1) Schriftliche und mündliche Angebote von my esIT Systems sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie nicht so gekennzeichnet sind.
- 2) Nur autorisierte Angestellte von my esIT Systems sind befugt, verbindliche Angebote zu machen.
- 3) Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung von my esIT Systems und entsprechend ihrem Inhalt oder durch die Lieferung zustande.
- 4) Für Kaufverträge, die Software einschließen, für Miete, Leasing, Wartungs- und Reparaturaufträge gelten grundsätzlich Sonderbedingungen.

§ 3 Preise

- 1) Sämtliche mündlichen oder schriftlich veröffentlichten Preise sind unverbindlich. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Porto, Verpackung und Versicherung.
- 2) Bei Zahlungsverzug des Kunden mit mehr als einer Einzelforderung sind sämtliche offenen Forderungen gegen den Kunden sofort fällig.
- 3) Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

§ 4 Gefahrenübergang

- 1) Versand und Abholung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Sobald die Ware das Lager von my esIT Systems verlassen hat, geht die Gefahr auf den Kunden über.
- 2) Soweit my esIT Systems die Hardware installiert, wird my esIT Systems die notwendigen Inspektionen und Tests durchführen. Soweit der Kunde die Hardware installiert, ist er dafür verantwortlich.

§ 5 Lieferung

- 1) Jegliche Lieferfristen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung.
- 2) Teillieferungen sind zulässig.
- 3) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die deren Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten etc., auch wenn sie bei Lieferanten von my esIT Systems eintreten, hat my esIT Systems auch bei verbindlichen vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse sind von my esIT Systems dem Auftraggeber baldmöglichst mitzuteilen.

§ 6 Annahmeverzug, Bestellung auf Abruf

- 1) Die Annahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Hauptpflicht des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab oder unterlässt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Verzug. Nach versuchtem und ebenfalls fehlgeschlagenem Lieferversuch behält sich my esIT Systems vor, bis zu 20% des Auftragswertes ohne Nachweis als Schadensersatz zu verlangen. Dies geschieht unbeschadet der Möglichkeit einen höheren Schaden nachzuweisen.
- 2) Wird der Versand auf Wunsch des Auftraggebers verzögert, so ist my esIT Systems berechtigt, binnen einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft die durch die Lagerung entstehenden Kosten, mindestens jedoch 12 % des Rechnungsbetrages pro Monat, dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

- 1) Die Preise der my esIT Systems verstehen sich in EURO ausschließlich Verpackung ab Mannheim, zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.
- 2) Soweit nicht anders vereinbart ist, sind unsere Rechnungen ohne jeden Abzug sofort zur Zahlung fällig.
- 3) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist my esIT Systems berechtigt, Zinsen in Höhe von bis zu 4 % über dem jeweiligen Basiszins der Deutschen Bundesbank bzw. der EZB zu verlangen. Weitergehende Verzugschäden können durch my esIT Systems geltend gemacht werden. Bei Zahlungsverzug ist my esIT Systems berechtigt Mahngebühren in Höhe von bis zu EUR 10,- zu verlangen sowie die Forderung zur Beitreibung an ein Rechtsanwaltsbüro zu übergeben. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Inanspruchnahme des Rechtsanwaltsbüro anfallenden Kosten zu tragen.
- 4) Der Kunde ist zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung von Teilbeträgen nur berechtigt, falls die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder durch my esIT Systems anerkannt wurden.
- 5) Tritt nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen ein oder erfährt my esIT Systems von unzureichender Liquidität des Kunden, so behält sich my esIT Systems vor, eine entsprechende Sicherungsleistung zu verlangen. Falls dieser nicht nachgekommen wird, behält sich my esIT Systems den Rücktritt vom Vertrag vor. Eine bevorstehende Lieferung kann bis zum Erbringen der Sicherheitsleistung verzögert werden.
- 6) Die Geltendmachung von Zurückhaltungsrechten wegen Gegenansprüchen aus anderen Verträgen mit my esIT Systems ist ausgeschlossen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

- 1) my esIT Systems behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf den anerkannten Saldo, soweit Forderungen gegenüber dem Vertragspartnerin laufender Rechnung gebucht sind (Kontokorrentvorbehalt).
- 2) Die Vorbehaltsware darf vom Auftraggeber nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang unter Weitergabe des Eigentumsvorbehalts weiterveräußert

werden. Der Auftraggeber tritt hiermit im Voraus bis zur völligen Tilgung aller Forderungen von my esIT Systems aus Warenlieferungen oder sonstigen Leistungen, die ihm aus der Veräußerung zustehenden Forderung in voller Höhe mit allen Nebenrechten an my esIT Systems ab. Der Auftraggeber bleibt bis zum Einzug dieser Forderungen berechtigt, jedoch nur solange er seine Verpflichtungen my esIT Systems gegenüber einhält.

§ 9 Mängelrügen

- 1) Der Kunde verpflichtet sich alle Lieferungen und Dienstleistungen von my esIT Systems beim Empfang auf Mängelfreiheit und Ordnungsmäßigkeit zu prüfen. Minder- oder Falschlieferungen sowie offenkundige Mängel sind binnen 5 Werktagen nach Empfang der Lieferung und/oder Leistung vom Kunden schriftlich und spezifiziert zu rügen.
- 2) Die Pflicht der Kaufleute zur unverzüglichen Mängelanzeige nach §377, 378 HGB bleibt unberührt.
- 3) my esIT Systems behält sich das Recht zur Nachbesserung, auch zum wiederholten Male, und zur Ersatzlieferung vor. Für Mängelfolgeschäden haftet my esIT Systems nur, wenn dem Kunden gerade durch die Zusicherung gegen derartige Mängelfolgeschäden abgesichert werden sollte. In jedem Fall ist unsere Haftung auf das Erfüllungsinteresse beschränkt.
- 4) Grundlage für die Garantieabwicklung ist die im Kaufnachweis eingetragene Garantiedauer bzw. gesetzlich festgelegte Garantiezeiten.
- 5) Zu reparierende Waren sind vom Kunden frei Haus my esIT Systems anzuliefern und werden ihm nach Reparatur frei Haus wieder zugestellt.
- 6) Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei unsachgemäßer Behandlung, Bedienung und/oder Pflege sowie bei von außen auf das/auf die Gerät(e) einwirkende Ereignisse, z.B. Brand, Explosion, Blitzschlag, Überspannung, falsche Stromart/Spannung, höhere Gewalt etc. und Serienfehler eines Produktes.

§ 10 Hersteller Garantie

- 1) Da my esIT Systems kein Hersteller der ausgelieferten Waren ist, gelten ausschließlich die Garantiebedingungen der Hersteller.
- 2) my esIT Systems ist gegenüber Kunden im Rahmen deren Inanspruchnahme einer Herstellergarantie nicht verpflichtet hiervon betroffene Ware zur Weiterleitung an den Hersteller entgegenzunehmen. Bei Entgegennahme der Ware in solchen Fällen aus Kulanz haftet my esIT Systems gegenüber dem Kunden nur auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, my esIT Systems kann eine solchermaßen entgegengenommene Ware jederzeit ohne Angaben von Gründen dem Kunden zurückerreichen, ohne das my esIT Systems gegenüber dem Kunden aus dem Garantieversprechen des Herstellers unmittelbar oder mittelbar haftet.

§ 11 Gewährleistung

- 1) my esIT Systems verpflichtet sich, bei mangelhafter Lieferung, zu denen auch das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft zählt, nach Wahl des Kunden zur kostenlosen Nachbesserung oder zum Austausch der fehlerhaften Teile oder Teilegruppen. Die zum Zwecke des Austausches ausgebauten Teile gehen in das Eigentum von my esIT Systems über.
- 2) Keine Kosten werden übernommen für Justage-Arbeiten und auf Verbrauchsmaterial, z.B. Toner, Papier usw. und Verschleißteile. z.B. Druckköpfe, Zahnräder, Gummiwalzen, Tastaturen, Mäuse etc. sowie auf Schäden, die auf unsachgemäße Verpackung bei Versand zurückzuführen sind. Wenn der Auftraggeber oder ein von ihm beauftragter Dritter an der gelieferten Ware technische Änderungen, Erweiterungen, Reparaturen usw. vorgenommen hat, wenn die gelieferten Gegenstände unsachgemäß aufgestellt, betrieben, behandelt oder gewartet werden, wenn die Mängel durch die Verwendung von Zubehörteilen oder sonstigen Vorrichtungen verursacht worden sind, die nicht von my esIT Systeme geliefert wurden, wenn die Mängel durch von my esIT Systems nicht zu vertretende ungewöhnliche Einflüsse verursacht worden sind.

§ 12 Haftung

- 1) my esIT Systems haftet für Schäden des Auftraggebers nur, soweit my esIT Systems ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Dies gilt für alle Schadensansprüche, unabhängig davon, auf welchen Rechtsgrund sie beruhen.
- 2) my esIT Systems haftet nicht für den Verlust von Daten und dadurch entstehende Schäden. Regelmäßige Datensicherung durch den Auftraggeber wird von my esIT Systems vorausgesetzt.

§ 13 Lizenzpflichtige Software

- 1) Der Auftraggeber verpflichtet sich, Softwareprogramme, weder ganz noch auszugsweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung des jeweiligen Software-Herstellers an Dritte weiterzugeben. Ferner ist es dem Auftraggeber untersagt, die Programmin irgendeiner Form abzuändern. Die Lizenzerteilung gilt für die Dauer des Einsatzes der entsprechenden Zentraleinheit beim Auftraggeber.
- 2) Der Auftraggeber verpflichtet sich ferner die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Software-Hersteller einzuhalten.
- 3) my esIT Systems übernimmt keine Haftung und Schadensersatzansprüche aus Fehlern von Fremdssoftware (Betriebssysteme/Netzwerkssysteme/Anwendungsprogramme/Windows bzw. Windows-Anwendungen usw.).

§ 14 Salvatorische Klausel

- 1) Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll eine angemessene Regelung gelten, die im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

§ 15 Erfüllungsort

- 1) Erfüllungsort ist 68219 Mannheim

§ 16 Gerichtsstand, ausföhrbares Recht

- 1) Für sämtliche gegenwärtige und künftige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Volkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder Trägern eines öffentlichen Sondervermögens wird als ausschließlicher Gerichtsstand Mannheim vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.